

PRAVIDLA SOUŽITÍ VE VILE CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ MENS SANA, z.ú. ul. Martinovská 3158/148, Ostrava–Martinov, 723 00

Dokument Pravidla soužití v chráněném bydlení MENS SANA, z.ú. obsahuje práva a povinnosti uživatele chráněného bydlení ve vile (dále jen „vila“) a jako Příloha č. 4 společně se Smlouvou o poskytování sociální služby chráněné bydlení (dále jen „Smlouva“) vytváří podmínky právního vztahu mezi uživatelem a poskytovatelem.

Pravidla soužití v chráněném bydlení MENS SANA, z.ú. upravuje zásady k zajištění důstojného života uživatelů chráněného bydlení MENS SANA, z.ú. Služba chráněného bydlení je poskytována na základě Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a dalších platných právních předpisů, je v souladu se Standardy kvality sociálních služeb a vždy v zájmu uživatele s respektem k jeho soukromí a individuálním potřebám.

V tomto dokumentu jsou uvedeny důležité informace o poskytované službě a uživatel je s nimi seznámen ještě před samotným podpisem Smlouvy o poskytování sociální služby a ubytováním ve vile. Uživatel je s Pravidly průběžně seznamován také během poskytování sociální služby.

Smlouva o poskytování sociální služby

Před ubytováním uživatele ve vile uzavírá poskytovatel s uživatelem Smlouvu o poskytování sociální služby (dále jen Smlouva). V této Smlouvě je vymezen rozsah a podmínky poskytování sociální služby.

Ubytování

Služba chráněného bydlení MENS SANA, z.ú. je poskytována ve vile na ul. Martinovská 3158/148, Ostrava-Martinov, 723 00. Jde o patrový dům, kde se nachází 5 obytných jednolůžkových pokojů.

Varianta pokoje a jeho vybavení je s uživatelem sjednána ve Smlouvě.

V přízemí se nachází společné prostory – kuchyň s jídelnou a obývací částí, předsiň, koupelna se sprchovým koutem a samostatné WC. V 1. patře se nachází koupelna s vanou a samostatné WC. Součástí objektu je zahrada s altánem. Uživatel může využívat všechny společné prostory mimo zázemí pracovníků.

Základní vybavení pokoje je zajištěno poskytovatelem – postel, skříň, stůl, židle. Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel vybavit pokoj také dalším vybavením.

Elektrospotřebiče poskytovatele jsou každoročně kontrolovány pověřeným Revizním technikem elektro. Uživatel si může vybavit pokoj elektrospotřebičem v případě, že předloží doklad o platné elektrické revizi. Uživatel si bude provádět revize vlastních elektrospotřebičů na vlastní náklady.

Uživateli je při ubytování předán klíč od jeho pokoje, hlavního vchodu, poštovní schránky. V případě ztráty klíče uživatel uhradí jeho pořízení. Z bezpečnostních důvodů jsou v zázemí



MENS SANA, z.ú.
Psychosociální pomoc

Sokolovská 6062/32
Ostrava – Poruba
☎ +420 777 034 886
☎ +420 777 034 883

IČ: 65469003
ČÚ: 188317535/0300, ČSOB a.s.
www.menssana.cz
menssana@menssana.cz

Příloha č. 4 Chráněné bydlení MENS SANA, z.ú.

pracovníků uloženy náhradní klíče k jednotlivým pokojům, které použije pracovník chráněného bydlení v případě nouzové, havarijní či mimořádné situace, Uživatel je povinen nahlásit pracovníkovi ztrátu či výměnu klíčů.

Při nástupu do chráněného bydlení uživatel podepisuje **Předávací protokol – zahájení služby**, ve kterém je uvedeno, který pokoj přebírá, seznam vybavení pokoje. Uživatel podpisem stvrzuje, že vybavení pokoje přebírá v pořádku, vybavení jeví jen běžné známky opotřebení, rovněž podlahy ani stěny pokoje nejeví viditelná poškození. Dále svým podpisem stvrzuje, že převzal klíče od hlavního vchodu do domu a branky, klíče od svého pokoje a klíče od poštovní schránky.

Při odchodu z chráněného bydlení uživatel podepisuje **Předávací protokol – ukončení**, kde je uvedeno, že pokoj, vybavení pokoje a klíče předal pracovníkovi, případně s jakými závadami. Pokud uživatel způsobil poskytovateli škodu, tj. poškodil zařízení pokoje, popřípadě poničil podlahovou krytinu nebo stěny pokoje, projedná s příslušným pracovníkem náhradu škody a způsob vypořádání škody dle **Uznání dluhu a dohody o splátkách**.

Uživatelé mají ve vile k dispozici pračku, kde si mohou sami nebo s pomocí pracovníka vyprat své věci. Pracovník je uživatelům k dispozici k nácvikům praní a sušení v pracovní dny. Při nástupu do chráněného bydlení jsou uživatelé vysvětleny návody na obsluhu a základní systém použití a údržby elektrických spotřebičů. Uživatel následně podepisuje **Doklad o seznámení s návodem k obsluze a údržbě elektrických spotřebičů**.

Uživatelé jsou povinni zpřístupnit svůj pokoj pracovníkovi k případné kontrole technického stavu po předchozím oznámení. Ve výjimečných případech (havárie, podezření na požár, ohrožení života a zdraví osob, bezprostředně hrozící škoda na majetku, v situacích, kdy kvůli užívání alkoholu uživatelem narušuje uživatel soužití v chráněném bytě, popř. podezření na užívání drog.) bude zajištěno zpřístupnění bytu i bez souhlasu uživatele.

Uživatelé jsou při uzavírání Smlouvy o poskytování sociální služby chráněného bydlení seznámeni s Pravidly soužití v chráněném bydlení MENS SANA, z.ú., kde je uvedeno, že uživatel dbá na to, aby nedocházelo k poškození vybavení pokoje a vybavení vily (společných prostor).

Poskytovatel doporučuje uživatelům, aby si své cenné věci, osobní doklady, léky uložili v uzamykatelné skříňce ve svém pokoji.

Pokud uživatel ví, že nebude přítomen ve vile déle než 2 dny, je uživatel povinen to dopředu sdělit pracovníkům. Toto platí i v případě hospitalizace uživatele.

Ve sklepních prostorách je nutno dodržovat všechna bezpečnostní a protipožární pravidla. Uživatelům není povoleno, jakkoliv manipulovat s kotlem a s přívodem teplé a studené vody ve sklepních prostorách.

Na vstupní brance do zahrady jsou umístěny poštovní schránky, které jsou označeny jmény uživatelů a kam jsou zásilky doručovány běžnou poštou. Klíče od poštovní schránky mají k dispozici uživatelé i pracovníci. Pracovníci vybírají poštovní schránku určenou pro korespondenci chráněného bydlení denně. Poštu a balíky si může uživatel vyzvedávat denně přímo od poštovní doručovatelky. Pokud uživatel není k zastížení a jedná se o doporučenou zásilku nebo balíček, sdělí pracovník poštovní doručovatelce, kdy bude



MENS SANA, z.ú.
Psychosociální pomoc

Sokolovská 6062/32
Ostrava – Poruba
☎ +420 777 034 886
☎ +420 777 034 883

IČ: 65469003
ČÚ: 188317535/0300, ČSOB a.s.
www.menssana.cz
menssana@menssana.cz

Příloha č. 4 Chráněné bydlení MENS SANA, z.ú.

uživatel k zastížení a tuto informaci pak následně také předá uživateli, aby si mohl zásilku/balíček osobně převzít.

Stravování

Uživatelé si mohou zvolit, zda si chtějí připravovat stravu sami nebo za pomoci pracovníka. Stravování probíhá v rámci nácviků s uživateli, a to individuálně nebo i skupinově. Uživatel si s pracovníkem předem dojednájí jídelníček vždy týden dopředu.

Uživatelé si své potraviny uchovávají v lednici ve společné kuchyni. Uživatelům je doporučováno si své potraviny značit viditelným způsobem, aby se předešlo ztrátám nebo záměnám potravin.

Individuální plánování

Uživateli je poskytována sociální služba chráněného bydlení na základě individuálního plánování. Uživatel spolupracuje se svým klíčovým pracovníkem na cílech stanovených v individuálním plánu, tyto cíle se hodnotí podle individuálních potřeb uživatele, nejpozději však do 4 měsíců od vytvoření cíle. Opakované odmítní spolupráce s klíčovým pracovníkem je důvodem k výpovědi dle Smlouvy o poskytování sociální služby chráněného bydlení.

Práva a povinnosti uživatelů

Práva uživatele

V rámci poskytování sociální služby jsou respektována základní lidská práva a svobody, které vyplývají z Listiny základních práv a svobod:

- Právo na soukromí.
- Právo na svobodné rozhodování.
- Právo na ochranu před zneužíváním osobních a citlivých údajů.
- Právo na zachování lidské důstojnosti.
- Právo na osobní svobodu.
- Právo na svobodu náboženského vyznání.

Další práva uživatele:

Uživatel využívá službu dobrovolně.

Uživatel může kdykoli v souladu se Smlouvou o poskytování sociální služby ukončit využívání služby, a to bez udání důvodu.

Uživatel má právo na respektování všech svých rozhodnutí týkajících se čerpání služby.

Uživatel má právo nahlížet do veškeré své spisové dokumentace vedené organizací v písemné či elektronické podobě.

Uživatel má možnost stěžovat si na poskytovanou službu nebo může k jejímu poskytování vznést podnět či připomínku, a to podle dokumentu *Pravidla pro vyřizování podnětů*,



MENS SANA, z.ú.
Psychosociální pomoc

Sokolovská 6062/32
Ostrava – Poruba
☎ +420 777 034 886
☎ +420 777 034 883

IČ: 65469003
ČÚ: 188317535/0300, ČSOB a.s.
www.menssana.cz
menssana@menssana.cz

Příloha č. 4 Chráněné bydlení MENS SANA, z.ú.

přípomínek, stížností. Uživatelé jsou s ním seznamováni při podpisu smlouvy, kdy jim je předán v písemné podobě jako příloha smlouvy.

Povinnosti uživatele

V rámci sociální služby se uživatel zavazuje dodržovat tyto povinnosti:

Nouzové, havarijní a mimořádné situace:

V případě nouzové, havarijní a mimořádné situace se uživatelé řídí *Pravidly pro řešení nouzových, havarijních a mimořádných situací.* Uživatelé jsou s nimi seznámeni při podpisu Smlouvy, kdy jim jsou předána v písemné podobě jako příloha Smlouvy. Požární poplachová směrnice je vyvěšena na nástěnce ve společných prostorách vily.

Schůzky s pracovníkem:

V případě akutního infekčního onemocnění uživatele (chřipka, angína) uživatel informuje předem pracovníka, že je nemocen a společná schůzka bude zrušena a přesunuta na jiný společně domluvený termín.

Platby:

Uživatel je povinen řádně hradit veškeré platby dle platné Smlouvy o poskytování sociální služby chráněné bydlení uzavřené s MENS SANA, z.ú. Uživatel si ve Smlouvě stanoví, zda bude hradit platby na účet organizace nebo v hotovosti. Uživatel hradící platbu hotově, zaplatí platbu za nájem a poskytované činnosti k datu splatnosti na pokladně v sídle organizace, a to vždy v pracovní dny. Uživatel, opatrovník uživatele, nebo pracovník hmotné nouze, kteří hradí platbu bezhotovostně, jsou o došlé platbě vyrozuměni vedoucím sociální služby. Nezaplacení ubytování a poskytovaných činností v chráněném bydlení je bráno jako hrubé porušení smluvených podmínek a může být dle Smlouvy důvodem k výpovědi.

Odpovědnost za užívaný prostor a věci:

Při poškození pokoje uživatele či vybavení bytu nebo při poškození majetku ostatních obyvatelů bytu, je uživatel povinen do 30 dnů příslušnou věc koupit, opravit, případně uhradit způsobenou škodu. V případě, že danou věc poškodí návštěva uživatele, platí stejné pravidlo, jako by věc poškodil on sám.

Uživateli se doporučuje šetřit energii, tzn. vypínat elektrické spotřebiče, neplýtvat vodou, přiměřeně regulovat topení, kontrolovat, zda jsou při odchodu zavřená okna a dveře.

Uživateli není dovoleno půjčovat klíče od pokoje a vily druhým osobám ani vyrábět kopie klíčů bez souhlasu poskytovatele. Rovněž není dovoleno zde ubytovat nebo nechat přespat druhé osoby.

Uživateli se doporučuje udržovat pořádek ve svém pokoji, ve všech prostorách vily i na přilehlém pozemku. Doporučuje se uklízet pokoj a společné prostory 1x týdně.

Uživatelé jsou motivováni ke spolupráci při udržování čistoty a pořádku v chráněném bydlení. Svě pokoje a byty si uklízí samostatně nebo s podporou pracovníků. **Velký úklid** (okna, dveře, spotřebiče) provádí 2x ročně nebo dle potřeby provozní pracovník MENS SANA.



MENS SANA, z.ú.
Psychosociální pomoc

Sokolovská 6062/32
Ostrava – Poruba
☎ +420 777 034 886
☎ +420 777 034 883

IČ: 65469003
ČÚ: 188317535/0300, ČSOB a.s.
www.menssana.cz
menssana@menssana.cz

Příloha č. 4 Chráněné bydlení MENS SANA, z.ú.

Úklid společných prostor se provádí podle domluvy uživatelů na základě písemného rozpisu. Úklid obsahuje umytí kuchyňské linky, úklid jídelny a obývacího pokoje, zametání a mytí podlahy v kuchyni, schodů i chodeb, úklid WC a koupelen, úklid altánu, verandy. Uživatelé se podílejí na úklidu a údržbě zahrady a venkovních prostor – rozsah a frekvence je závislá na ročním období (v zimě odhazování sněhu, v létě sekání trávníku, na podzim hrabání listí atd.)

Společné prostory a pokoj uživatele se doporučuje větrat.

Odpadky se vysypávají pouze do nádob k tomu určených. Doporučujeme třídít komunální odpad, plasty, sklo a papír a dávat je do určených nádob.

Uživatel je poučen, aby ve svém pokoji ani ve společných prostorách neskladoval látky snadno výbušné či jinak nebezpečné a nebylo užíváno otevřeného ohně.

Uživatelům se zakazuje manipulovat s ovládáním plynového kotle či el. Bojleru. Veškeré závady budou hlásit kontaktní osobě (pracovník služby).

Pokud uživatelé nabíjejí své elektrospotřebiče (mobilní telefon, notebook, elektronická cigareta, elektrokolob apod.), jsou u nabíjení spotřebiče vždy přítomni.

Uživatel zabezpečí, aby věci jím skladované nebyly zdrojem šíření hmyzu nebo hlodavců.

Uživatel je povinen respektovat ostatní nájemníky vily:

Neprojevovat slovní ani fyzickou agresi vůči lidem a věcem.

Od 22:00 do 6:00 hodin dodržovat noční klid.

Nerušit hlukem, kouřem, nepořádkem.

Chovat se v souladu s dobrými mravy.

Dodržovat osobní hygienu tak, aby nebylo narušováno soužití s ostatními obyvateli vily.

Návštěvy ve vile:

Návštěva musí respektovat ostatní uživatele a musí dodržovat tato Pravidla soužití v chráněném bydlení MENS SANA, z.ú.

Uživatel může přijímat návštěvy ve svém pokoji nebo ve společných prostorách vily.

Z hygienických a epidemiologických důvodů mohou být návštěvy omezeny nebo zakázány.

Z důvodu bezpečnosti a ochrany majetku se vila na noc zamyká.

Zvířata ve vile:

Chov drobných zvířat (morče, křeček, rybičky) je možné na základě konzultace s vedoucí služby a s ohledem na ostatní uživatele chráněného bydlení. Uživatel je povinen zajistit samostatnou a řádnou péči o zvíře.



MENS SANA, z.ú.
Psychosociální pomoc

Sokolovská 6062/32
Ostrava – Poruba
☎ +420 777 034 886
☎ +420 777 034 883

IČ: 65469003
ČÚ: 188317535/0300, ČSOB a.s.
www.menssana.cz
menssana@menssana.cz

Příloha č. 4 Chráněné bydlení MENS SANA, z.ú.

Alkohol, drogy a hazardní hry:

Na vile a na zahradě je zakázáno vyrábět, uchovávat či užívat drogy

Ve vile a na zahradě je zakázáno užívání alkoholu, drog nebo omamných látek, které by vedlo k narušení vzájemného soužití uživatelů služby chráněného bydlení.

V případě, že by uživatel jevil známky požití alkoholu a obtěžoval by svým chováním ostatní uživatele chráněného bydlení, je pracovník oprávněn použít alkohol tester.

Nevhodné či agresivní chování v souvislosti s užíváním drog nebo alkoholu bude bráno jako porušení Provozního řádu a porušení Pravidel soužití chráněného bydlení MENS SANA, z.ú. V takovém případě pak bude postupováno dle výpovědních důvodů uvedených ve Smlouvě o poskytování sociální služby chráněného bydlení MENS SANA, z.ú.

Kouření:

Ve všech vnitřních prostorách vily CHB je přísně zakázáno kouření (včetně elektronických cigaret) a používání otevřeného ohně. Je rovněž zakázáno kouřit na balkóně v patře. Kouřit je povoleno pouze v zahradních prostorách na označeném místě. Porušení tohoto zákazu bude bráno jako porušení Provozního řádu a Pravidel soužití v chráněném bydlení MENS SANA, z.ú. Při opakovaném porušení pak bude postupováno dle výpovědních důvodů uvedených ve Smlouvě o poskytování sociální služby chráněného bydlení MENS SANA, z.ú.

Práva a povinnosti pracovníků

Pracovníci se řídí platnými právními předpisy ČR, Etickými zásadami pracovníků MENS SANA, z.ú. a dalšími vnitřními směrnici organizace.

Pracovníci pomáhají uživatelům, kteří o pomoc požádají a kteří pomoc potřebují, bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, postižení, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.

Pracovníci se chovají zdvořile a respektují jedinečnost každého uživatele, přistupují k němu s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a citlivě reagují na jeho potřeby.

Pracovníci respektují důstojnost každého uživatele, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytují žádnou informaci bez jeho souhlasu třetí straně, s výjimkou situací, kdy je uživatel či jiná osoba přímo ohrožena na zdraví či životě.

Pracovníci se zavazují zachovávat mlčenlivost o osobních a citlivých údajích o uživatelích služby, a to po celou dobu trvání jejich zaměstnaneckého poměru, stejně jako i v době po jeho skončení.

Pracovník má právo nepracovat s uživatelem či jinou osobou, pokud se tito chovají agresivním a nebezpečným způsobem a pracovník se obává ohrožení své osoby.

Závěrečná ustanovení

Dodržování Pravidel soužití v chráněném bydlení MENS SANA, z.ú. je závazné pro uživatele bydlící ve vile, návštěvy, rodinné příslušníky uživatele a také pro pracovníky, dobrovolníky a stážisty chráněného bydlení. Dokument je závazný také pro pracovníky činné



MENS SANA, z.ú.
Psychosociální pomoc

Sokolovská 6062/32
Ostrava – Poruba
☎ +420 777 034 886
☎ +420 777 034 883

IČ: 65469003
ČÚ: 188317535/0300, ČSOB a.s.
www.menssana.cz
menssana@menssana.cz

Příloha č. 4 Chráněné bydlení MENS SANA, z.ú.

pro organizaci na základě dohod o provedení práce, dohod o pracovní činnosti konaných mimo hlavní pracovní poměr a příkazních smluv.

Uživatel je seznámen s dokumentem Pravidla soužití v chráněném bydlení MENS SANA, z.ú. před podpisem Smlouvy o poskytování sociální služby. Tento dokument je mu předán v písemné podobě a je rovněž vyvěšen na nástěnce ve vile a také je uveřejněn na webových stránkách organizace www.menssana.cz.

Revize dokumentu probíhá jednou ročně a s aktualizovanou verzí jsou seznámeni všichni uživatelé vily.

Datum platnosti: 5.5.2023

Účinnost od: 5.5.2024

Schválila: Mgr. Jaroslava Saidlová, ředitelka organizace



MENS SANA, z.ú.
Psychosociální pomoc

Sokolovská 6062/32
Ostrava – Poruba
☎ +420 777 034 886
☎ +420 777 034 883

IČ: 65469003
ČÚ: 188317535/0300, ČSOB a.s.
www.menssana.cz
menssana@menssana.cz