

Příloha č. 4 Chráněné bydlení

PRAVIDLA PRO UŽÍVÁNÍ BYTU CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ MENS SANA, z.ú.

Dokument Pravidla pro užívání bytu chráněného bydlení MENS SANA, z.ú. obsahuje práva a povinnosti uživatele bydlícího v bytu sociální služby chráněného bydlení (dále jen „byt“) a jako Příloha č. 4 společně se Smlouvou o poskytování sociální služby chráněné bydlení (dále jen „Smlouva“) vytváří podmínky právního vztahu mezi uživatelem a poskytovatelem.

Pravidla pro užívání bytu chráněného bydlení MENS SANA, z.ú. upravuje zásady k zajištění důstojného života uživatelů bydlících v bytech sociální služby chráněného bydlení MENS SANA, z.ú. Služba chráněného bydlení je poskytována na základě Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a dalších platných právních předpisů, je v souladu se Standardy kvality sociálních služeb a vždy v zájmu uživatele s respektem k jeho soukromí a individuálním potřebám.

V tomto dokumentu jsou uvedeny důležité informace o poskytované službě a uživatel je s nimi seznámen ještě před samotným podpisem Smlouvy o poskytování sociální služby a ubytováním v bytě. Uživatel je s Pravidly průběžně seznamován také během poskytování sociální služby.

I. Smlouva o poskytování sociální služby

Před ubytováním uživatele v bytě uzavírá poskytovatel s uživatelem Smlouvu o poskytování sociální služby (dále jen Smlouva). V této Smlouvě je vymezen rozsah a podmínky poskytování sociální služby.

II. Ubytování

Služba chráněného bydlení MENS SANA, z.ú. je poskytována **ve 8 bytech chráněného bydlení na ulici Dělnická, Ostrava-Poruba a ve 2 bytech chráněného bydlení na ulici Macharova a Podmolova, Ostrava-Přívoz**

1. Byty chráněného bydlení na ulici Dělnická, Ostrava – Poruba:

Jedná se o 7 bytů o velikosti 2+1, v nichž bydlí v každém pokoji jeden uživatel a společně mají sociální zařízení a kuchyň s jídelnou. V 1 bytě o velikosti 3+1 bydlí také 2 uživatelé a společně mají sociální zařízení a kuchyň s jídelnou. V dostupnosti jsou veškeré veřejné služby, obchody, úřad, MHD apod.

2. Byty chráněného bydlení na ul. Macharova a Podmolova, Ostrava – Přívoz:

Jedná se o menší byt 1+1 na ulici Macharova a velký byt 3+1 nacházející se ve vile na ul. Podmolova. V bytě na ul. Macharova bydlí 1 uživatel, v bytě na ul. Podmolova bydlí 3 uživatelé, každý vlastní 1 pokoj a společně využívají kuchyň s jídelnou, sociální zařízení a zahradu. V dostupnosti jsou veškeré veřejné služby, obchody, úřad, MHD apod.



MENS SANA, z.ú.
Psychosociální pomoc

Sokolovská 6062/32
Ostrava – Poruba
☎ +420 777 034 886
☎ +420 777 034 883

IČ: 65469003
ČÚ: 188317535/0300, ČSOB a.s.
www.menssana.cz
menssana@menssana.cz

Příloha č. 4 Chráněné bydlení

Základní vybavení bytů chráněného bydlení:

Základní vybavení bytu a pokoje uživatelů je zajištěno poskytovatelem – postel, skříň, stůl, židle. Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel vybavit pokoj také dalším vybavením.

Elektrospotřebiče poskytovatele jsou každoročně kontrolovány pověřeným Revizním technikem elektro.

Uživatel si může vybavit pokoj elektrospotřebičem v případě, že předloží doklad o platné elektrické revizi. Uživatel si bude provádět revize vlastních elektrospotřebičů na vlastní náklady.

Za přihlášení a úhradu koncesionářského poplatku za užívání televize a rozhlasu, a za další služby jako internet, kabelová televize je zodpovědný každý uživatel sám.

Uživateli je při ubytování předán klíč od jeho bytu, hlavního vchodu, poštovní schránky. V případě ztráty klíče uživatel uhradí jeho pořízení. Z bezpečnostních důvodů jsou v sídle pracovníků na ul. Ukrajinská 1533/13, Ostrava-Poruba uloženy náhradní klíče k jednotlivým bytům, které použije pracovník v případě nouzové, havarijní či mimořádné situace. Uživatel je povinen nahlásit pracovníkovi ztrátu klíčů či výměnu klíčů.

Při nástupu do bytu chráněného bydlení uživatel podepisuje **Předávací protokol – zahájení služby**, ve kterém je uvedeno, který pokoj přebírá, seznam vybavení pokoje. Uživatel podpisem stvrzuje, že vybavení pokoje přebírá v pořádku, vybavení jeví jen běžné známky opotřebení, rovněž podlahy ani stěny pokoje nejeví viditelná poškození. Dále svým podpisem stvrzuje, že převzal klíče od hlavního vchodu do domu, klíče od bytu, klíče od svého pokoje, a klíče od poštovní schránky.

Při ukončení bydlení v bytu chráněného bydlení uživatel podepisuje **ukončovací Předávací protokol – ukončení**, kde je uvedeno, že pokoj, vybavení pokoje a klíče předal pracovníkovi, případně s jakými závadami. Pokud uživatel způsobil poskytovateli škodu, tj. poškodil zařízení pokoje, popřípadě poničil podlahovou krytinu nebo stěny pokoje, projedná s příslušným pracovníkem náhradu škody a způsob vypořádání škody dle **Uznání dluhu a dohody o splátkách**.

Uživatelé mají v bytech k dispozici pračku, kde si mohou sami nebo s pomocí pracovníka vyprat své věci. Pracovník je uživatelům k dispozici k nácvikům praní v pracovní dny. Při nástupu do chráněného bydlení jsou uživatelé vysvětleny návody na obsluhu a základní systém použití a údržby elektrických spotřebičů. Uživatel následně podepisuje **Doklad o seznámení s návodem k obsluze a údržbě elektrických a plynových spotřebičů**.

Uživatelé jsou povinni zpřístupnit svůj pokoj pracovníkovi k případné kontrole technického stavu po předchozím oznámení. Ve výjimečných případech (havárie, podezření na požár, ohrožení života a zdraví osob, bezprostředně hrozící škoda na majetku, v situacích, kdy kvůli užívání alkoholu uživatelem narušuje uživatel soužití v chráněném bytě, popř. podezření na užívání drog.) bude zajištěno zpřístupnění bytu i bez souhlasu uživatele.



MENS SANA, z.ú.
Psychosociální pomoc

Sokolovská 6062/32
Ostrava – Poruba
☎ +420 777 034 886
☎ +420 777 034 883

IČ: 65469003
ČÚ: 188317535/0300, ČSOB a.s.
www.menssana.cz
menssana@menssana.cz

Příloha č. 4 Chráněné bydlení

Uživatelé jsou při uzavírání Smlouvy o poskytování sociální služby chráněného bydlení seznámeni s Pravidly pro užívání bytu chráněného bydlení SANA, z.ú., kde je uvedeno, že uživatel dbá na to, aby nedocházelo k poškození vybavení společných prostor bytu a pokoje.

Poskytovatel doporučuje uživatelům, aby si své cenné věci, osobní doklady, léky uložili v uzamykatelné skříňce ve svém pokoji.

Poskytovatel doporučuje uživatelům, aby si označili svým jménem zvonky a poštovní schránku.

III. Stravování

Uživatelé si mohou zvolit, zda si chtějí připravovat stravu sami nebo za pomoci pracovníka. Stravování probíhá v rámci nácviků s uživateli, a to individuálně. Uživatel si s pracovníkem předem dojednájí jídelníček vždy týden dopředu.

Uživatelé si své potraviny uchovávají v lednici ve společné kuchyni. Uživatelům je doporučováno si své potraviny značit viditelným způsobem, aby se předešlo ztrátám nebo záměnám potravin.

IV. Individuální plánování

Uživateli je poskytována sociální služba chráněného bydlení na základě individuálního plánování. Uživatel spolupracuje se svým klíčovým pracovníkem na cílech stanovených v individuálním plánu, tyto cíle se hodnotí podle individuálních potřeb uživatele. Opakované odmítání spolupráce s klíčovým pracovníkem je důvodem k výpovědi dle Smlouvy o poskytování sociální služby chráněného bydlení.

V. Práva a povinnosti

Práva uživatele

V rámci poskytování sociální služby jsou respektována základní lidská práva a svobody, které vyplývají z Listiny základních práv a svobod:

- Právo na soukromí.
- Právo na svobodné rozhodování.
- Právo na ochranu před zneužíváním osobních a citlivých údajů.
- Právo na zachování lidské důstojnosti.
- Právo na osobní svobodu.
- Právo na svobodu náboženského vyznání.

Další práva uživatele:

Uživatel využívá službu dobrovolně.

Uživatel může kdykoli ukončit využívání služby, a to bez udání důvodu dle podmínek stanovených Smlouvou o poskytování sociální služby chráněného bydlení.



MENS SANA, z.ú.
Psychosociální pomoc

Sokolovská 6062/32
Ostrava – Poruba
☎ +420 777 034 886
☎ +420 777 034 883

IČ: 65469003
ČÚ: 188317535/0300, ČSOB a.s.
www.menssana.cz
menssana@menssana.cz

Příloha č. 4 Chráněné bydlení

Uživatel má právo na respektování všech svých rozhodnutí týkajících se čerpání služby.

Uživatel má právo nahlížet do veškeré své spisové dokumentace vedené organizací v písemné či elektronické podobě.

Uživatel má možnost stěžovat si na poskytovanou službu nebo může k jejímu poskytování vznést podnět či připomínku, a to podle dokumentu *Pravidla pro vyřizování podnětů, připomínek, stížností*. Uživatelé jsou s ním seznamováni při podpisu smlouvy, kdy jim je předán v písemné podobě jako příloha smlouvy.

Povinnosti uživatele

V rámci sociální služby se uživatel zavazuje dodržovat tyto povinnosti:

Nouzové, havarijní a mimořádné situace:

V případě nouzové, havarijní a mimořádné situace se uživatelé řídí *Pravidly pro řešení nouzových, havarijních a mimořádných situací*. Uživatelé jsou s nimi seznámeni při podpisu Smlouvy, kdy jim jsou předána v písemné podobě jako příloha Smlouvy. Požární poplachová směrnice je vyvěšena v prostorách bytů.

Schůzky s pracovníkem:

V případě akutního infekčního onemocnění uživatele (chřipka, angína) uživatel informuje předem pracovníka, že je nemocen a společná schůzka bude zrušena a přesunuta na jiný společně domluvený termín.

Platby:

Uživatel je povinen řádně hradit veškeré platby dle platné Smlouvy o poskytování sociální služby chráněné bydlení uzavřené s MENS SANA, z.ú. Uživatel si ve Smlouvě stanoví, zda bude hradit platby na účet organizace nebo v hotovosti. Uživatel hradící platbu hotově, zaplatí platbu za nájem a poskytované činnosti k datu splatnosti na pokladně v sídle organizace, a to vždy v pracovní dny. Uživatel, opatrovník uživatele, nebo pracovník hmotné nouze, kteří hradí platbu bezhotovostně, jsou o došlé platbě vyrozuměni vedoucím sociální služby. Nezaplacení ubytování a poskytovaných činností v chráněném bydlení je bráno jako hrubé porušení smluvených podmínek a může být dle Smlouvy důvodem výpovědi.

Odpovědnost za užívaný prostor a věci:

Při poškození pokoje uživatele či vybavení bytu nebo při poškození majetku ostatních obyvatelů bytu, je uživatel povinen do 30 dnů příslušnou věc koupit, opravit, případně uhradit způsobenou škodu. V případě, že danou věc poškodí návštěva uživatele, platí stejné pravidlo, jako by věc poškodil sám uživatel. Po ukončení bydlení v bytu chráněného bydlení má uživatel povinnost vrátit byt a jeho vybavení v původním stavu (vyjma běžného opotřebení) a čistě uklizen.

Uživateli se doporučuje šetřit energii, tzn. vypínat elektrické spotřebiče, neplýtvat vodou, přiměřeně regulovat topení, kontrolovat, zda jsou při odchodu zavřena okna a dveře.

Uživateli není dovoleno půjčovat klíče od bytu, hlavního vchodu, poštovní schránky ani vyrábět kopie klíčů bez souhlasu poskytovatele. Rovněž není dovoleno zde ubytovat nebo nechat přespat druhé osoby.



MENS SANA, z.ú.
Psychosociální pomoc

Sokolovská 6062/32
Ostrava – Poruba
☎ +420 777 034 886
☎ +420 777 034 883

IČ: 65469003
ČÚ: 188317535/0300, ČSOB a.s.
www.menssana.cz
menssana@menssana.cz

Příloha č. 4 Chráněné bydlení

Uživatelé se doporučuje udržovat pořádek ve svém pokoji, v prostorách bytu, na balkóně (např. zabránit uhnízdění holubů) i na přilehlém pozemku. Doporučuje se uklízet pokoj a společné prostory 1x týdně.

Uživatelé jsou motivováni ke spolupráci při udržování čistoty a pořádku v bytech. Své pokoje a byty si uklízí samostatně nebo s podporou pracovníků.

Úklid společných prostor bytu si provádějí uživatelé sami na základě společné domluvy. Úklid obsahuje umytí kuchyňské linky, úklid jídelny, zametání a mytí podlahy v kuchyni, úklid WC a koupelny.

Pokoj uživatele i společné prostory bytu se doporučují větrat.

Odpadky se vysypávají pouze do nádob k tomu určených. Doporučujeme třídít komunální odpad, plasty, sklo a papír a dávat je do určených nádob.

Uživatel je poučen, aby ve svém pokoji ani ve společných prostorách neskladoval látky snadno výbušné či jinak nebezpečné a nebylo užíváno otevřeného ohně.

Uživatelům se zakazuje manipulovat s ovládáním plynového kotle či el. Bojleru. Veškeré závady budou hlásit kontaktní osobě (pracovník služby).

Pokud uživatelé nabíjejí své elektrospotřebiče (mobilní telefon, notebook, elektronická cigareta, elektrokolo apod.), jsou u nabíjení spotřebiče vždy přítomni.

Uživatel zabezpečí, aby věci jím skladované nebyly zdrojem šíření hmyzu nebo hlodavců.

Uživatel je povinen respektovat ostatní obyvatele bytu:

- Neprojevovat slovní ani fyzickou agresi vůči lidem a věcem.
- Od 22:00 do 6:00 hodin dodržovat noční klid.
- Nerušit hlukem, kouřem, nepořádkem.
- Chovat se v souladu s dobrými mravy.
- Dodržovat osobní hygienu tak, aby nebylo narušováno soužití s ostatními obyvateli bytu.

Návštěvy v bytě:

Návštěva musí respektovat ostatní uživatele a musí dodržovat Pravidla pro užívání bytu MENS SANA, z.ú.

Uživatel může přijímat návštěvy ve svém pokoji nebo ve společných prostorách bytu.

Z hygienických a epidemiologických důvodů mohou být návštěvy omezeny nebo zakázány.

Zvířata v bytech:

Chov drobných zvířat (morče, křeček, rybičky) je možné na základě konzultace s vedoucí služby a s ohledem na ostatní uživatele. Uživatel je povinen zajistit samostatnou a řádnou péči o zvíře.

Alkohol, drogy a hazardní hry:

V bytě je zakázáno vyrábět, uchovávat či užívat drogy.



MENS SANA, z.ú.
Psychosociální pomoc

Sokolovská 6062/32
Ostrava – Poruba
☎ +420 777 034 886
☎ +420 777 034 883

IČ: 65469003
ČÚ: 188317535/0300, ČSOB a.s.
www.menssana.cz
menssana@menssana.cz

Příloha č. 4 Chráněné bydlení

V bytě je zakázáno užívání alkoholu, drog nebo omamných látek, které by vedlo k narušení vzájemného soužití uživatelů služby chráněného bydlení.

V případě, že by uživatel jevil známky požití alkoholu a obtěžoval by svým chováním ostatní uživatele chráněného bydlení, je pracovník oprávněn použít alkohol tester.

Nevhodné či agresivní chování v souvislosti s užíváním drog nebo alkoholu bude bráno jako porušení Provozního řádu a porušení Pravidel pro užívání bytu chráněného bydlení MENS SANA, z.ú. V takovém případě pak bude postupováno dle výpovědních důvodů uvedených ve Smlouvě o poskytování sociální služby chráněného bydlení MENS SANA, z.ú.

Kouření:

V pokojích uživatelů a v prostorách bytu je **přísný zákaz kouření** a používání otevřeného ohně. Kouřit mohou uživatelé pouze v určených prostorách, např. před domem. Porušení tohoto zákazu bude bráno jako porušení Provozního řádu a porušení Pravidel pro užívání bytu chráněného bydlení MENS SANA, z.ú. Při opakovaném porušení pak bude postupováno dle výpovědních důvodů uvedených ve Smlouvě o poskytování sociální služby chráněného bydlení MENS SANA, z.ú.

Spoření na následné bydlení – po ukončení pobytu v bytě chráněného bydlení

Uživatel si je vědom toho, že během pobytu v bytě chráněného bydlení si má odkládat finanční prostředky na následné bydlení a bude spolupracovat s pracovníky MENS SANA, z.ú. na plánování následného bydlení již během pobytu v bytě chráněného bydlení. MENS SANA, z.ú. uživatelům po ukončení pobytu v bytě chráněného bydlení následné bydlení nezajišťuje.

VI. Práva a povinnosti pracovníků

Pracovníci se řídí platnými právními předpisy ČR, Etickými zásadami pracovníků MENS SANA, z.ú. a dalšími vnitřními směrnici organizace.

Pracovníci pomáhají uživatelům, kteří o pomoc požádají a kteří pomoc potřebují, bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, postižení, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.

Pracovníci se chovají zdvořile a respektují jedinečnost každého uživatele, přistupují k němu s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a citlivě reagují na jeho potřeby.

Pracovníci respektují důstojnost každého uživatele, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytují žádnou informaci bez jeho souhlasu třetí straně, s výjimkou situací, kdy je uživatel či jiná osoba přímo ohrožena na zdraví či životě.

Pracovníci se zavazují zachovávat mlčenlivost o osobních a citlivých údajích o uživatelích služby, a to po celou dobu trvání jejich zaměstnaneckého poměru, stejně jako i v době po jeho skončení.

Pracovník má právo nepracovat s uživatelem či jinou osobou, pokud se tito chovají agresivním a nebezpečným způsobem a pracovník se obává ohrožení své osoby.



MENS SANA, z.ú.
Psychosociální pomoc

Sokolovská 6062/32
Ostrava – Poruba
☎ +420 777 034 886
☎ +420 777 034 883

IČ: 65469003
ČÚ: 188317535/0300, ČSOB a.s.
www.menssana.cz
menssana@menssana.cz

Příloha č. 4
Chráněné bydlení

VII. Závěrečná ustanovení

Dodržování Pravidel pro užívání bytu chráněného bydlení MENS SANA, z.ú. je závazné pro uživatele bydlící v bytech, návštěvy, rodinné příslušníky uživatele a také pro pracovníky, dobrovolníky a stážisty chráněného bydlení. Dokument je závazný také pro pracovníky činné pro organizaci na základě dohod o provedení práce, dohod o pracovní činnosti konaných mimo hlavní pracovní poměr a příkazních smluv.

Uživatel je seznámen s dokumentem Pravidla pro užívání bytu chráněného bydlení MENS SANA, z.ú. před podpisem Smlouvy o poskytování sociální služby. Tento dokument je mu předán v písemné podobě a také je uveřejněn na webových stránkách organizace www.menssana.cz.

Revize dokumentu probíhá jednou ročně a s aktualizovanou verzí jsou seznámeni všichni uživatelé, kteří bydlí v bytech chráněného bydlení.

Datum platnosti: 5.5.2023

Účinnost od: 5.5.2023

Schválila: Mgr. Jaroslava Saidlová, ředitelka



MENS SANA, z.ú.
Psychosociální pomoc

Sokolovská 6062/32
Ostrava – Poruba
☎ +420 777 034 886
☎ +420 777 034 883

IČ: 65469003
ČÚ: 188317535/0300, ČSOB a.s.
www.menssana.cz
menssana@menssana.cz